



Riscos e Oportunidades - 2026

Risco	Processo(s) Associado(s)	Probabilidade e (P)	Impacto (I)	Grau do Risco (R=PxI)	Tipo de Risco	Ações	Ação	Responsável	Observações
Não renovação ou cessação do acordo Atípico do Instituto da Segurança Social I.P.	Todos os processos	1	3	3	Tolerável (risco médio)	Sim (mitigado ras)	Cumprimento dos requisitos e metas definidas em acordo celebrado	Direção	
Falha no Programa de Reprodução	Processo operacional: Origem dos cães	2	3	6	Intolerável (risco elevado)	Sim	Recurso a parceiros (CESECAH) e a criadores particulares	Direção Técnica	
Aparecimento de doenças infecto-contagiosas no canil	Processos Operacionais	2	3	6	Intolerável (risco elevado)	Sim	Cumprimento do plano de vacinação; Isolamento de animais em risco; Cumprimento do Plano de desinfeção e de higienização e do Plano de Controlo Sanitário	Direção Técnica Colaboradores/as	
Incapacidade temporária de colaborador/a (à exceção de educadores/as)	Todos os processos	2	2	4	Tolerável (risco médio)	Sim (mitigado ras)	Substituição do/a colaborador/a em falta ou reorganização do trabalho quando possível	Direção Direção Técnica	
Incapacidade temporária de educador/as	Processos Operacionais: educação e formação da dupla	2	3	6	Intolerável (risco elevado)	Sim	Distribuição do trabalho desse educador pelos restantes	Direção Direção Técnica	
Ocorrência de acidentes com os/as beneficiários/as durante o período de estágio	Processo operacional: formação da dupla	1	3	3	Tolerável (risco médio)	Sim (mitigado ras)	Promover a informação e formação necessária; Contratação de seguro específico	Direção Técnica Educadores/as/Técnicos/as de IAA's	



ASSOCIAÇÃO BEIRA AGUIEIRA DE APOIO AO DEFICIENTE VISUAL
Escola de Cães-guia para Cegos de Mortágua
Rua de Albufeira, nº 15, Chão de Vento, 3450-333 Sobral Mortágua
N.º Contribuinte: 513 396 322
Telefone: 231 920 978 • E-mail: geral@caesguia.org



Riscos e Oportunidades - 2026

Risco	Processo(s) Associado(s)	Probabilidade e (P)	Impacto (I)	Grau do Risco (R=PxI)	Tipo de Risco	Ações	Ação	Responsável	Observações
Reclamação de beneficiário/a	Todos os que envolvam o/a beneficiário/a	1	2	2	Aceitável (risco baixo)	Não			
Falta de Famílias de Acolhimento	Processos operacionais	2	3	6	Intolerável (risco elevado)	Sim	Promover campanhas de angariação de famílias; Diversificar os locais de trabalho para educação de cães-guia de modo a dar visibilidade ao trabalho desenvolvido e impactar as comunidades	Direção Direção Técnica Coordenador/a de Serviços Educadores/as	
Diminuição das receitas provenientes da angariação de fundos, nomeadamente decorrentes da canalização de apoios para as zonas de impacto das calamidades naturais	Todos os processos	2	3	6	Intolerável (risco elevado)	Sim	Reforçar a dinâmica de angariação de fundos e a identificação de fontes de financiamento complementares da ABAADV	Direção Direção Técnica Coordenador/a de Serviços	



Riscos e Oportunidades - 2026

Risco	Processo(s) Associado(s)	Probabilidade (P)	Impacto (I)	Grau do Risco (R=PxI)	Tipo de Risco	Ações	Ação	Responsável	Observações
Extravio de cães	Processos operacionais	2	2	4	Tolerável (risco médio)	Sim (mitigado ras)	Reforçar a responsabilização das Famílias de Acolhimento; Plano de ação específico para situações de extravio de cães	Direção Técnica Coordenador/a de Serviços Educadores/as Pré-Educadores/as	
Perda da Certificação de Qualidade	Todos os processos	1	3	3	Tolerável (risco médio)	Sim (mitigado ras)	Cumprimento de todos os requisitos inerentes à NP ISO9001:2015	Direção Direção Técnica Responsável da Qualidade Coordenador/a de Serviços Todos/as os/as colaboradores/as	
Perda da Acreditação pela IGDF, de 5 em 5 anos	Todos os processos	1	3	3	Tolerável (risco médio)	Sim (mitigado ras)	Cumprimento das Guidelines da Federação Internacional	Direção Direção Técnica Responsável da Qualidade Coordenador/a de Serviços Todos/as os/as colaboradores/as	
% de cães reformados, por ninhada, que não podem formar dupla superior a 50%	Processos operacionais	1	3	3	Tolerável (risco médio)	Sim (mitigado ras)	Recurso a parceiros (CESECAH) e a criadores particulares	Direção Técnica	



Riscos e Oportunidades - 2026

Risco	Processo(s) Associado(s)	Probabilidade (P)	Impacto (I)	Grau do Risco (R=PxI)	Tipo de Risco	Ações	Ação	Responsável	Observações
Dificuldade de acesso a programas públicos financiados pela especificidade da atividade (escola de cães-guia) e atipicidade do acordo	Todos os processos	3	3	9	Intolerável (risco elevado)	Sim	Identificação de programas, prémios e financiamentos de entidades privadas; "Pressão" sobre organismos públicos para inclusão de entidades com respostas sociais atípicas como beneficiários aquando da abertura de concursos	Direção Direção Técnica Gestor de Processos Coordenador de Serviços	
Falta de educadores/Saída de Educador/a	Processos operacionais: educação e formação da dupla	2	3	6	Intolerável (risco elevado)	Sim	Formação de novos educadores; Autonomização da ABAADV enquanto promotora de formação específica para educadores	Direção Direção Técnica Gestor de Processos Coordenador de Serviços Educadores/as	
Saída de Técnico de IAA's	Processos operacionais	2	3	6	Intolerável (risco elevado)	Sim	Implementação de processo de recrutamento e eleição célere; Ativação de parcerias.	Direção Direção Técnica Gestor de Processos Coordenador de Serviços Técnicos de IAA's	



Riscos e Oportunidades - 2026

Risco	Processo(s) Associado(s)	Probabilidade (P)	Impacto (I)	Grau do Risco (R=PxI)	Tipo de Risco	Ações	Ação	Responsável	Observações
Alteração/Revisão da Legislação (financiamento - acordos e requisitos para Ipss)	Todos os processos	1	3	3	Tolerável (risco médio)	Sim (mitigado ras)	Definição interna de plano de angariação de fundos sustentado numa diversidade de pilares	Direção Direção Técnica Gestor de Processos Coordenador de Serviços	
Pandemia	Todos os processos	2	3	6	Intolerável (risco elevado)	Sim	Cumprimento do Plano de Prevenção e diretrizes das autoridades nacionais e locais	Direção Direção Técnica Todos/as os/as colaboradores/as	
Redução da duração da vida útil do cão-guia	Processos Operacionais	2	2	4	Tolerável (risco médio)	Sim (mitigado ras)	Acompanhamento do cão na dupla e prevenção (alimentação, exames, análises)	Direção Técnica Médico veterinário	
Possível diminuição da procura de um cão-guia (primeira entrega)	Processos Operacionais	2	2	4	Tolerável (risco médio)	Sim (mitigado ras)	Reforço dos mecanismos de comunicação e informação.	Direção Direção Técnica Coordenador de Serviços	



Riscos e Oportunidades - 2026

Risco	Processo(s) Associado(s)	Probabilidade (P)	Impacto (I)	Grau do Risco (R=PxI)	Tipo de Risco	Ações	Ação	Responsável	Observações
Não compatibilidade da dupla formada (cego/cão-guia)	Processo operacional: formação da dupla	2	2	4	Tolerável (risco médio)	Sim (mitigadas)	Continuação da implementação da metodologia de avaliação do/a candidato/a na íntegra e reforço desses mecanismos através de nova entrevista ou visita em caso de dúvida	Direção Técnica Coordenador/a de Serviços Educadores/as	
Aumento das temperaturas médias com impacto no bem-estar dos cães em canil, treino, transporte e permanência nas carrinhas.	Processos operacionais	2	3	6	Intolerável (risco elevado)	Sim	Adaptação dos horários de trabalho; Instalação de sistema de ventilação nas carrinhas mais eficaz/com maior capacidade; implementar estratégias de redução de temperatura no interior dos canis	Direção Direção Técnica Coordenador de Serviços Educadores/as Pré-Educadores/as Tradutores/as	
Períodos longos e consecutivos de chuva intensa ou calor elevado, que condiciona a dinâmica de treino e tem impacto nos recursos humanos decorrente de uma maior exposição a condições adversas e condicionantes do desempenho das suas funções (Educadores, Pré-Educadores e Tradutores)	Processos Operacionais	2	3	6	Intolerável (risco elevado)	Sim	Adaptação dos horários de trabalho; adaptação dos planos de trabalho/treino	Direção Direção Técnica Coordenador de Serviços Educadores/as Pré-Educadores/as Tradutores/as	



Riscos e Oportunidades - 2026

Risco	Processo(s) Associado(s)	Probabilidade (P)	Impacto (I)	Grau do Risco (R=PxI)	Tipo de Risco	Ações	Ação	Responsável	Observações
Aumento das temperaturas médias implicam custos adicionais ligados aos consumos de energia para climatização. Aumento do consumo de água para arrefecimento dos canis. Períodos chuvosos longos implicam custos adicionais ligados aos consumos de energia para secagem dos canis.	Processos Operacionais	2	2	4	Tolerável (risco médio)	Sim (mitigadas)	Melhoria da eficiência energética das infraestruturas; investimento em energias renováveis (painéis fotovoltaicos)	Direção Direção Técnica Coordenador de Serviços	
Danos em infraestruturas e veículos	Todos os processos	1	3	3	Tolerável (risco médio)	Sim (mitigadas)	Verificação regular das condições das infraestruturas, nomeadamente em termos de drenagem de águas, telhados, caleiras, verificação das fixações estruturais para garantir a resistência ao vento.	Direção Direção Técnica Coordenador de Serviços	
Falha no servidor ao nível de Backup/Segurança/Recuperação	Todos os processos	2	3	6	Intolerável (risco elevado)	Sim	Reforço dos mecanismos de backup/segurança	Direção Direção Técnica Coordenador de Serviços Gestor de Processos	



ASSOCIAÇÃO BEIRA AGUEIRA DE APOIO AO DEFICIENTE VISUAL
Escola de Cães-guia para Cegos de Mortágua
Rua de Albufeira, nº 15, Chão de Vento, 3450-333 Sobral Mortágua
N.º Contribuinte: 513 396 322
Telefone: 231 920 978 • E-mail: geral@caesguia.org



Riscos e Oportunidades - 2026

Risco	Processo(s) Associado(s)	Probabilidade (P)	Impacto (I)	Grau do Risco (R=PxI)	Tipo de Risco	Ações	Ação	Responsável	Observações
Aumento significativo nos custos operacionais, particularmente associados às deslocações (combustíveis)	Todos os processos	2	3	6	Intolerável (risco elevado)	Sim	Otimização das deslocações (planeamento e replaneamento tendo em consideração a redução de custos de deslocação); iniciar o processo de substituição de frota para frota elétrica	Direção Direção Técnica Coordenador de Serviços Todos/as os/as colaboradores/as	

Mafalda Vicente

Direção

30/03/2026

Data



ASSOCIAÇÃO BEIRA AGUIEIRA DE APOIO AO DEFICIENTE VISUAL
Escola de Cães-guia para Cegos de Mortágua
Rua de Albufeira, nº 15, Chão de Vento, 3450-333 Sobral Mortágua
N.º Contribuinte: 513 396 322
Telefone: 231 920 978 • E-mail: geral@caesguia.org



Riscos e Oportunidades - 2026

Oportunidades	Processo(s) Associado(s)	Impacto na Organização (Elevado, Médio, Fraco)	Ações	Responsável(is)	Observações
Estabelecimento de novas parcerias e reforço das existentes	Todos os processos	Elevado	Procurar/identificar continuamente novas parcerias e estabelecer protocolos e reforçar as existentes	Direção Direção Técnica Gestor de Processos Coordenador de Serviços	
Existência de criadores com disponibilidade para doação de cães	Processo Operacional: Origem dos cães	Elevado	Promover a doação de cães à ABAADV, de forma a suprir a necessidade existente	Direção Direção Técnica Gestor de Processos Coordenador de Serviços	
Ferramentas Digitais de comunicação (sites, redes sociais, plataformas)	Todos os processos	Elevado	Dinamizar as ferramentas digitais da ABAADV	Direção Direção Técnica Gestor de Processos Coordenador de Serviços	
CEN/TC 452	Todos os processos	Médio	Participar de forma ativa nas reuniões da CT nacional.	Direção Gestor de Processos	
Certificação como Entidade Formadora	Todos os processos	Elevado	Utilizar a certificação como ferramenta diferenciadora numa oferta formativa especializada	Direção Gestor de Processos	
Reconhecimento e disseminação das IAA's	Projeto "Estou CãoTigo" e Projeto "Vai CãoMigo"	Elevado	Reforçar a divulgação de informação do trabalho no âmbito das IAA's realizado, bem como dos seus resultados e impactos	Direção Direção Técnica Gestor de Processos Coordenador de Serviços	
Portugal 2030 (Programas Operacionais)/Prémios e programas de entidades privadas	Todos os processos	Elevado	Efetuar uma pesquisa ativa de oportunidades de financiamento adequadas à estratégia e necessidades da ABAADV	Direção Direção Técnica Gestor de Processos Coordenador de Serviços	

Mafalda Vicente

Direção

30/03/2026

Data