



ASSOCIAÇÃO BEIRA AGUIEIRA DE APOIO AO DEFICIENTE VISUAL
Escola de Cães-guia para Cegos de Mortágua
Rua de Albufeira, nº 15, Chão de Vento, 3450-333 Sobral Mortágua
N.º Contribuinte: 513 396 322
Telefone: 231 920 978 • E-mail: geral@caesguia.org

• Política de Privacidade

A ABAADV pretende proteger e respeitar a privacidade de todas as suas partes interessadas, das quais tenha acesso a dados pessoais, nomeadamente, beneficiários/as, famílias de acolhimento e sócios/as apoiantes.

Com a presente política de privacidade, a ABAADV estabelece quais os dados pessoais que são processados entre os dados recolhidos ou que são fornecidos por qualquer parte interessada.

Os dados pessoais fornecidos à ABAADV, através dos formulários correspondentes, ou por outros meios, serão guardados em formato digital, nas pastas respetivas, numa rede interna|Dropbox instalada nos computadores, de todos/as os/as colaboradores/as, que devem estar protegidos através de username e password, e, se necessário, em papel, em dossiers armazenados em armários fechados.

Os dados pessoais recolhidos ou fornecidos serão apenas utilizados para o estrito cumprimento dos serviços prestados pela ABAADV e para que, através da Escola de Cães-guia para Cegos, se possa satisfazer constantemente as necessidades e superar, sempre que possível, as expectativas dos /as beneficiários/as, candidatos/as a utilizar um Cão-guia para Cegos/as, e restantes partes interessadas, promovendo o apoio e integração social, cultural e profissional, através da elevada qualidade da educação de Cães-guia para Cegos e da formação da dupla Cego|Cão-guia.

Sempre que os dados tiverem de ser usados para outros fins, que não os legalmente obrigatórios para a prestação dos serviços da ABAADV, será pedido o consentimento expresso das partes interessadas, para essa utilização.



Que informação recolhemos e porquê?

A ABAADV disponibiliza formulários de candidatura, de família de acolhimento e de proposta de sócio apoiante, através dos quais são solicitados os seguintes dados pessoais: nome completo; número de Identificação da Segurança Social (NISS); endereço, contactos de telefone, telemóvel e de correio eletrónico e detalhes de pagamento.

Estes dados são recolhidos e são essenciais para os seguintes processos da ABAADV:

- Seleção de beneficiários/as;
- Formação da dupla;
- Famílias de acolhimento; e
- Angariação de fundos.

Os dados poderão ser facultados às seguintes entidades/atividades, por obrigações legais:

- Segurança Social;
- Companhia de Seguros; e



ASSOCIAÇÃO BEIRA AGUEIRA DE APOIO AO DEFICIENTE VISUAL
Escola de Cães-guia para Cegos de Mortágua
Rua de Albufeira, nº 15, Chão de Vento, 3450-333 Sobral Mortágua
N.º Contribuinte: 513 396 322
Telefone: 231 920 978 • E-mail: geral@caesguia.org
- Contabilidade.

Para determinados fins, a ABAADV poderá subcontratar serviços de processamento de dados tais como, o envio de sms, gestão de redes sociais ou de comunicação digital. O direito de utilização dos dados pessoais não será fornecido a qualquer empresa subcontratada para esses fins, sendo a prestação de serviços em questão definida sempre por contrato celebrado entre a ABAADV e o seu prestador de serviços, para que sejam sempre cumpridos os critérios definidos no Regulamento Geral de Proteção de Dados.



Como protegemos a informação?

Os dados pessoais recolhidos e fornecidos através dos formulários correspondentes, ou por outros meios, serão guardados em formato digital, nas pastas respetivas, numa rede interna|Dropbox instalada nos computadores, de todos/as os/as colaboradores/as, que devem estar protegidos através de username e password, e, se necessário, em papel, em dossiers armazenados em armários fechados.

As cópias de segurança são efetuadas da seguinte forma:

Dados	Periodicidade	Responsável pela execução das cópias de segurança	Arquivo dos dados
Dropbox	Mensal	Responsável pela Comunicação e Relações Externas	Disco externo com data da cópia

Os sistemas informáticos da ABAADV são atualizados regularmente de forma a operarem sempre nas versões mais estáveis e seguras disponíveis do sistema operativo e dispõem de uma firewall ativa e de um antivírus ativo para se garantir que, se houver alguma falha de segurança no sistema, pode-se detetá-la o mais rapidamente possível.

Também pretendemos manter os dados o mais atualizados possível, pelo que, para que seja possível essa atualização regular, solicitamos que todas as partes interessadas nos informem de alguma alteração relevante nestes dados.



Durante quanto tempo armazenamos os dados?

Os dados em causa vão ser utilizados durante o tempo necessário à duração da prestação de serviço. Após a cessação da prestação de serviço, o processo individual e toda a documentação associada ao beneficiário/a, à família de acolhimento e ao/à sócio/a apoiante passará a integrar o arquivo contabilístico, pelo prazo de 10 (dez) anos, o qual será destruído, até ao dia 31 de janeiro do ano civil àquele a que disser respeito.



ASSOCIAÇÃO BEIRA AGUIEIRA DE APOIO AO DEFICIENTE VISUAL

Escola de Cães-guia para Cegos de Mortágua

Rua de Albufeira, nº 15, Chão de Vento, 3450-333 Sobral Mortágua

N.º Contribuinte: 513 396 322

Telefone: 231 920 978 • E-mail: geral@caesguia.org

A qualquer momento qualquer parte interessada pode solicitar que os seus dados sejam eliminados, sendo que o faremos de forma segura e confidencial, desde que não haja nenhum motivo legal para os mantermos.



Quais são os direitos das partes interessadas?

Ao abrigo do disposto no Regulamento Geral da Proteção de Dados, às partes interessadas assiste-lhes os seguintes direitos:

- Aceder, a qualquer momento, a todos os dados pessoais disponibilizados, assim como a todos os registos gerados com base nesses dados. Caso pretenda aceder a esses dados e solicitar a sua portabilidade deverá enviar um pedido por escrito à ABAADV, através do endereço de correio eletrónico geral@caesguia.org, sendo que, dar-se-á resposta ao pedido, num prazo de 30 dias.
- Retirar qualquer consentimento de utilização dos dados pessoais e de pedir para os seus dados pessoais serem eliminados da base de dados da ABAADV. Para tal, basta enviar um email para geral@caesguia.org, descrevendo quais os fins para os quais deseja deixar de ser contactado, ou a solicitar a eliminação dos seus dados (caso seja um pedido de eliminação de dados temos um prazo de 30 dias para responder a esse pedido, sendo que procederemos à eliminação desde que esta não entre em conflito com nenhum motivo legal que exista para processar esses dados);
- De retificação; de oposição, bem como o direito de apresentar reclamação à autoridade de controlo, a Comissão Nacional da Proteção de Dados, com sede na Rua de São Bento, 178, 1200-031 Lisboa.



Alterações à Política de Privacidade

Quaisquer alterações a esta política de privacidade serão comunicadas no website da ABAADV e caso sejam alterações relevantes serão comunicadas por email.

Alguma dúvida contacte-nos, através de email ou por contacto telefónico.

Mortágua, 13 de agosto de 2018

O Presidente da Direção

(João Pedro Fonseca)