



**ASSOCIAÇÃO BEIRA AGUIEIRA DE APOIO AO DEFICIENTE VISUAL**  
**Escola de Cães-guia para Cegos de Mortágua**

Rua de Albufeira, nº 15, Chão de Vento, 3450-333 Sobral Mortágua  
N.º Contribuinte: 513 396 322  
Telefone: 231 920 978 • E-mail: geral@caesguia.org



## 🐾 Política da Qualidade 🐾

### 🐾 Visão

A ABAADV quer ser uma associação de referência nacional, promovendo uma resposta completa, afetiva e integrada aos/às beneficiários/as que se candidatem, por sua livre vontade, centrando neles/as o princípio e a lógica da ação da Instituição, procurando melhorar a sua qualidade de vida, através da promoção de uma maior autonomia àqueles que a perderam ou nunca a tiveram.

### 🐾 Missão

A ABAADV tem como missão promover por todos os meios ao seu alcance, em cooperação com entidades públicas ou privadas, o apoio e a integração social, cultural e profissional do/a beneficiário/a, elevando o seu nível de bem-estar físico, mental e social, o que contribui para a melhoria da sua qualidade de vida.

- 🐾 Os serviços prestados pela Associação Beira Agueira de Apoio ao Deficiente Visual, devem, através da Escola de Cães-guia para Cegos, satisfazer constantemente as necessidades e superar, sempre que possível, as expectativas dos /as beneficiários/as, candidatos/as a utilizar um Cão-guia para Cegos/as, e restantes partes interessadas, promovendo o apoio e integração social, cultural e profissional, através da elevada qualidade da educação de Cães-guia para Cegos e da formação da dupla Cego|Cão-guia.
- 🐾 Sendo a Qualidade, um dos principais paradigmas da gestão da Associação Beira Agueira de Apoio ao Deficiente Visual, a Direção considera que, a implementação nas valências da Escola de Cães-guia para Cegos de um Sistema de Gestão da Qualidade, em conformidade com os requisitos da certificação pela norma portuguesa NP EN ISO 9001, é um instrumento fundamental na prossecução de uma imagem de excelência, nomeadamente, no que respeita à qualidade dos serviços prestados e às boas práticas de todos/as os/as colaboradores/as envolvidos/as.

Na prossecução da sua missão, a **Política de Qualidade**, da Associação Beira Agueira de Apoio ao Deficiente Visual, pretende criar condições de sustentabilidade para a Escola de Cães-guia para Cegos, através da implementação e manutenção do Sistema de Gestão da Qualidade, no que suporta o cumprimento dos objetivos estratégicos, definidos nas seguintes vertentes:

- 🐾 Satisfazer crescentemente as necessidades manifestadas pelos/as Beneficiários/as candidatos/as à utilização de um Cão-guia, bem como todas as partes interessadas.
- 🐾 Promover o desenvolvimento e a satisfação dos/as colaboradores/as
- 🐾 Melhorar continuamente a eficácia do seu Sistema de Gestão da Qualidade;



**ASSOCIAÇÃO BEIRA AGUEIRA DE APOIO AO DEFICIENTE VISUAL**  
**Escola de Cães-guia para Cegos de Mortágua**

Rua de Albufeira, nº 15, Chão de Vento, 3450-333 Sobral Mortágua

N.º Contribuinte: 513 396 322

Telefone: 231 920 978 • E-mail: geral@caesguia.org



🐾 Garantir maturidade crescente da instituição e dos projetos realizados, numa prática de melhoria contínua, promovendo a qualidade das metodologias e processos de trabalho;

🐾 Assegurar elevados padrões de qualidade nos serviços prestados, em conformidade com os requisitos dos/as Beneficiários/as, e de todas as partes interessadas, e os requisitos técnicos e legais aplicáveis à sua resposta social.

A Associação Beira Agueira de Apoio ao Deficiente Visual estabelece, revê e comunica os indicadores mensuráveis que utiliza na manutenção, monitorização, auditoria e melhoria contínua da atividade da Escola de Cães-guia para Cegos e do Sistema de Gestão da Qualidade.

A Direção, através do seu Presidente, na qualidade de gestão de topo, compromete-se a fornecer os recursos e meios necessários à prestação de serviços no âmbito da resposta social da Associação Beira Agueira de Apoio ao Deficiente Visual, assumindo a liderança e o compromisso de cumprir e fazer cumprir o Regulamento Interno e os Estatutos, bem como a implementação, manutenção e promoção da melhoria do Sistema de Gestão da Qualidade da Escola de Cães-guia para Cegos.

Mortágua, 27 de julho de 2016

O Representante da Gestão de Topo

O Presidente da Direção

(João Pedro Fonseca)